

## RPAS-perehdytyskoulutuspäivän toimitusehdot

### Yleistä

Insta Airhow Oy tarjoaa RPAS-perehdytyskoulutusta asiakassuhteessa oleville viranomaisille, yrityksille ja yksityisille henkilöille.

### Koulutusten hinnat

Hinnat ovat voimassa toistaiseksi tai kampanjoiden yhteydessä erikseen mainitun ajan. Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa. Laskun loppusummaan lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

### Toimitusehdot

Lähetämme kurssivahvistuksen 14 päivää ennen kurssin alkua, jolloin kurssi laskutetaan maksuehdolla 21 päivää laskun päiväyksestä. Räätylöödyt ryhmäkoulutukset laskutetaan toteutuksen jälkeen.

Viivästyneestä suorituksesta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko. Insta Airhow Oy:llä on oikeus siirtää erääntyneiden saataviensa perintä asiakkaan kustannuksella perintätoimiston hoidettavaksi.

Toimittaja varaa oikeuden perua kurssin tai siirtää sen ajankohtaa viimeistään 14 päivää ennen kurssin alkua. Järjestäjä ei vastaa muista koulutukseen osallistumisesta, sen peruuttamisesta tai ajankohdan siirtämiseen liittyvistä kustannuksista.

### Peruutusehdot

Alle 21 päivää ennen koulutusta tehdyistä perumisista perimme osallistumismaksusta 50 %. Alle 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä perumisista perimme osallistumismaksun täysimääräisenä. Mikäli et saavu koulutukseen, veloitamme koko osallistumismaksun. Peruutuksesta tulee ilmoittaa sähköpostitse osoitteeseen [rpas@insta.fi](mailto:rpas@insta.fi). Peruutusilmoituksen tulee sisältää seuraavat tiedot: kurssilaisen nimi, kurssin nimi sekä kurssin päivämäärä.

### Reklamaatiot

Asiakas voi halutessaan reklamoida kurssista kirjallisesti osoitteeseen [rpas@insta.fi](mailto:rpas@insta.fi).

## Toimittajan vastuu

Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista, jotka asiakkaalle on mahdollisesti aiheutunut myydystä koulutuksesta tai sen johdosta, että ilmoittautumista ei ole otettu vastaan tai että koulutusta ei ole toimitettu sopimusehtojen mukaisesti.

Toimittaja ei myöskään vastaa vahingosta, joka on aiheutunut ylivoimaisesta esteestä (Force Majeure). Ylivoimaisena esteenä pidetään ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, kuten lakko, työsulku, tulipalo, tulvat, raaka-aineiden puute, viranomaistoimenpide tai muuta toimittajasta riippumatonta syytä, joka on sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Ylivoimainen este vapauttaa toimittajan noudattamasta sovittua toimitusaikaa.

## Toimitusehtojen muuttaminen

Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa näitä toimitusehtoja ilmoituksetta. Asiakkaan on siten ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassaoleviin toimitusehtoihin. Tilattuihin koulutuksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia toimitusehtoja.